


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | |
|------|------------------|
| 事業所名 | サポートワークしずおか |
| 住 所 | 静岡県静岡市駿河区池田809-2 |
| 電話番号 | 054-330-9211 |

| | |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 2214231264 |
| 管理者名 | 林 恵美子 |
| 対象年度 | 令和7年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|--|---|
| <p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆活動場所：サポートワークしずおか ◆実施日程：令和8年2月4日 ◆実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： 愛知障害者職業センターが実施する職場のコミュニケーション(JST)に関する研修を受講した職員が、その研修内容を踏まえ利用者に対してコミュニケーションに関する勉強会を実施した。 ◆利用者数：13名 <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい/利用者にとってのメリット： 職業準備支援およびJST（職場対人技能トレーニング）の伝達講習を通じ、利用者の就労意欲を高め、円滑な人間関係を築くための対人スキルを習得することで、職場定着率の向上と一般就労への移行支援を強化する。 <p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆実施した結果/得られた成果/課題点： 講習を通じ、利用者が自身の得手不得手を客観的に把握し、職場での振る舞いを再確認する契機となった。一般就労に向けたマナー意識が向上し、日々の業務に目的意識を持って取り組む前向きな変化が見られた。 | <p><活動の様子></p>  |
|--|---|

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|--|----------------------------|
| <p>職場マナーの基礎が徹底されており、現場での適応力が高いとの意見を頂いた。特にJSTを通じた対人スキルの習得により、周囲との連携がスムーズになった点は、受入先から高い信頼と評価を得る要因となっている。</p> | |
| 連携先企業（担当者） | サポートワークしずおか 林良治(JSTの研修を受講) |

利用者からの意見・評価

| |
|---|
| <p>JSTを受講し、自分のコミュニケーションの癖に気づくことができました。 相手に伝わりやすい話し方を意識するようになってから、職員さんや他の利用者さんとのやり取りがスムーズになり、職場での居心地が良くなりました。</p> <p>専門的な支援を受けたことで、『自分も外の企業で働けるかもしれない』という自信に繋がっています。 学んだスキルを忘れずに、実習や施設外就労の場でも積極的に実践していきたいです。</p> |
|---|